



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่
อำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA นั้น ในปัจจุบันถือเป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนใช้ให้เกิดประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ ยังช่วยให้หน่วยงานในระดับกระทรวง ระดับจังหวัด หรือหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติราชการ สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐภายใต้การกำกับดูแลได้ โดยที่ผ่านมาการประเมิน ITA ก็ได้ส่งผลให้เกิดการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงให้เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

การประเมินในปีที่ผ่านมา สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการรับฟังความคิดเห็นและรวบรวมข้อเสนอแนะจากผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อพัฒนาให้การประเมิน ITA มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นั้นยังคงยึดกรอบแนวทางในการประเมินดังกล่าว ภายใต้แนวคิด **Clear & Accountability** ที่มุ่งเน้นให้การประเมิน ITA เป็นการประเมินที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน โปร่งใส ตรงไปตรงมา อันจะเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่กระบวนการประเมิน และนำไปสู่การยอมรับในผลการประเมิน ITA จากทุกภาคส่วน ซึ่งหน่วยงานภาครัฐจะต้องนำผลการประเมิน ITA ดังกล่าว ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชนต่อไป ดังนั้น การประเมิน ITA ในปีนี้ได้มีการปรับปรุงรายละเอียดการประเมินที่สำคัญ คือ การปรับปรุงข้อคำถามและตัวเลือกของแบบวัด IIT และแบบวัด EIT ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และลดจำนวนข้อคำถามของแบบวัด OIT ให้มีความกระชับ ซึ่งจะส่งผลให้ค่าคะแนนของข้อคำถามสามารถสะท้อนประเด็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ได้มีการปรับเปลี่ยนที่สำคัญ คือ การปรับวิธีการชี้แจงเพิ่มเติมแบบวัด OIT เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านแบบวัด OIT ให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อันจะเป็นประโยชน์ต่อสาธารณชนมากยิ่งขึ้น

คู่มือฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานที่รับการประเมินนำไปใช้ศึกษาให้เกิดความรู้ความเข้าใจอย่างละเอียด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติการประเมิน ITA ให้ถูกต้องและลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติการ ซึ่งอาจส่งผลต่อผลการประเมินของหน่วยงานได้ และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการเสริมสร้างด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้เกิดขึ้นในหน่วยงานภาครัฐ อันจะนำไปสู่การพัฒนากระบวนการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพและลดโอกาสในการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ต่อไป

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	
หลักการประเมิน	๑
เครื่องมือในการประเมิน	๑
หลักเกณฑ์การประเมินผล	๓
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่	๕
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๖
การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่	๑๗

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้ผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

หลักการประเมิน แนวคิด 'Open to Transparency'



เครื่องมือในการประเมิน



หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

แบบวัด	คะแนน รายข้อคำถาม	คะแนน รายตัวชี้วัดย่อย	คะแนน รายตัวชี้วัด	คะแนน รายแบบวัด	ค่าน้ำหนัก	ITA
แบบวัด IIT	คะแนนเฉลี่ย ของผู้ตอบ ทุกคนในแต่ละ ข้อคำถาม		คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด IIT	30%	ค่าเฉลี่ยถ่วง น้ำหนักของ ทุกแบบวัด
แบบวัด EIT ส่วนที่ 1	คะแนนเฉลี่ย ของผู้ตอบ ทุกคนในแต่ละ ข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด EIT	15%	
แบบวัด EIT ส่วนที่ 2	คะแนนเฉลี่ย ของผู้ตอบ ทุกคนในแต่ละ ข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด EIT	15%	
แบบวัด OIT	คะแนนของ แต่ละข้อ คำถาม	คะแนนเฉลี่ย ของทุกข้อ คำถามในแต่ละ ตัวชี้วัดย่อย	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด OIT	40%	

หมายเหตุ : แบบวัด EIT (๑) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการ
กับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง
แบบวัด EIT (๒) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญ
ของหน่วยงาน

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้จำแนกระดับผลการประเมิน (Rating Score

ระดับผล การประเมิน (Rating Score)	เงื่อนไข				
	คะแนน ITA	คะแนน IIT	คะแนน EIT ส่วนที่ 1	คะแนน EIT ส่วนที่ 2	คะแนน OIT
ผ่านดีเยี่ยม	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00
ผ่านดี	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00
ผ่าน	85.00 - 100.00				
ต้องปรับปรุง	70.00 - 84.99				
ต้องปรับปรุง โดยด่วน	0.00 - 69.99				

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายหลักประการหนึ่งคือการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ผ่านการพัฒนานวัตกรรมการต่อต้านการทุจริตที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และจุดอ่อนของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน อีกทั้งการประเมิน ITA ยังมีความสอดคล้องกับแนวทางกิจกรรมการปฏิรูปในด้านการพัฒนาระบบราชการไทยให้มีความโปร่งใสไร้ผลประโยชน์ กล่าวได้ว่าการประเมิน ITA เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้กิจกรรมการปฏิรูปประเทศ (Big Rock) เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดให้การประเมิน ITA เป็นค่าเป้าหมายหนึ่งในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ หน่วยงานภาครัฐ จะต้องมียอดคะแนน ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่
๙๖.๑๗ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดย
จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
โดยมีรายละเอียดดังนี้



แนวทางการพัฒนาต่อยอด

การวิเคราะห์:
จำแนกจุดอ่อนและข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน

การปฏิบัติ:
นำผลวิเคราะห์ไปกำหนดประเด็นพัฒนา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใส

มุ่งมั่นพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อความโปร่งใสและประโยชน์สุขของประชาชน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด มีดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๘	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : i๑. การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด สาเหตุเกิดจาก : ประชาชนไม่ทราบถึงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการเท่าที่ควร แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เช่น ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๕	
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ประเด็นข้อคำถาม



การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ

ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด i1



สาเหตุเกิดจาก :

ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เช่น ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม



แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ :

ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เช่น ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๙	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	สาเหตุเกิดจาก : หน่วยงานยังมีการใช้งานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : จัดให้บุคลากรในหน่วยงานเข้ามาส่วนร่วมในการจัดทำแผนงบประมาณรายจ่าย หรือมีส่วนร่วมในการติดตามแผนดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีความคุ้มค่า เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน



ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - ไม่มี - สาเหตุเกิดจาก : - ไม่มี - แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : - ไม่มี -
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด	๑๐๐.๐๐	
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงาน ของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อ แลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือ เลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	



ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘๓.๑๓	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : i10.เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด
i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	สาเหตุเกิดจาก : บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง เนื่องจากยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการขอยืมทรัพย์สินที่ถูกต้อง
i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๐	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : หน่วยงานกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

“ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ”



ประเด็นข้อคำถาม

- i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด



- i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงาน ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด



- i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด



การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ



ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด :

i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด



สาเหตุเกิดจาก :



บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง เนื่องจากยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการขอยืมทรัพย์สินที่ถูกต้อง

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ :



หน่วยงานกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง



ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๘๑	สาเหตุเกิดจาก : บุคลากรในหน่วยงานบางรายมียังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๙	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : จัดการทบทวนปฏินัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนและเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ พร้อมเผยแพร่แนวปฏินัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงานและสาธารณชนทราบ



ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT PUBLIC) และ (EIT SURVEY)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๔.๖๘	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : e๑.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๕.๔๑	สาเหตุเกิดจาก : ผู้มารับบริการบางรายเล็งเห็นว่า การปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือการขอรับบริการ ให้เจ้าหน้าที่หน่วยยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือดังกล่าวผ่านทางช่องทางออนไลน์ต่างๆ ให้ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อทราบ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

“ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (EIT PUBLIC) และ (EIT SURVEY)”

ประเด็นข้อคำถาม :



e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา : 94.68



e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน : 95.41



e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ : 100.00

การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ

ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

สาเหตุเกิดจาก : ผู้มารับบริการบางรายเล็งเห็นว่า การปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือการขอรับบริการ ให้เจ้าหน้าที่หน่วยยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือดังกล่าวผ่านทางช่องทางออนไลน์ต่างๆ ให้ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อทราบ



ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT PUBLIC) และ (EIT SURVEY)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๑.๗๑	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : e๔.หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๔.๔๒	สาเหตุเกิดจาก : ช่องทางการเผยแพร่ของหน่วยงานเข้าถึงยาก..และข้อมูลที่เผยแพร่ให้ประชาชนทราบยังขาดความชัดเจน แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : พัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงได้หลายช่องทาง..ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีข้อมูลครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๕.๐๑	

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

“ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT PUBLIC) และ (EIT SURVEY)”

ประเด็นข้อคำถาม :



e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย : 91.71



e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน : 94.42



e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน : 95.01

การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ

- ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย
- สาเหตุเกิดจาก : ช่องทางการเผยแพร่ของหน่วยงานเข้าถึงยาก และข้อมูลที่เผยแพร่ให้ประชาชนทราบยังขาดความชัดเจน
- แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : พัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงได้หลายช่องทาง ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีข้อมูลครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน



ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT PUBLIC) และ (EIT SURVEY)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๓.๒๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๓.๒๕	สาเหตุเกิดจาก : การให้บริการออนไลน์ของหน่วยงานยังไม่สะดวก รวดเร็ว และยังไม่มีประสิทธิภาพมากพอ แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ E-service ให้ใช้งานสะดวกและง่ายขึ้น และเผยแพร่ช่องทางการให้บริการออนไลน์ E-service ให้ประชาชนทราบ
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๒.๘๖	



ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ๐๔. ข่าวประชาสัมพันธ์ สาเหตุเกิดจาก : องค์ประกอบด้านข้อมูล กำหนดให้หน่วยงานแสดง QR code แบบ วัด.EIT ของหน่วยงานที่ดาวน์โหลดจาก ระบบ ITAS ได้ บนหน้าแรกของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แต่หน่วยงานนำไปไว้ในข่าวประชาสัมพันธ์ซึ่งไม่ใช่หน้าแรกของเว็บไซต์ตามที่กำหนด แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : ตรวจสอบการลง QR code แบบวัด.EIT ของหน่วยงานที่ดาวน์โหลดจากระบบ ITAS ให้แสดงไว้ที่หน้าแรกเสมอ
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๐.๐๐	
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
๐๑๐ E-Service	๐.๐๐	
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ๐๑๐.E-Service สาเหตุเกิดจาก : ประชาชนไม่ทราบถึงขั้นตอนวิธีการใช้งาน E-Service ขาดคู่มือการใช้งานระบบ E-Service แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : กำหนดให้หน่วยงานแสดงช่องทางการให้บริการออนไลน์ E-Service และต้องแสดงแสดงรายละเอียดวิธีการใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ฯ (คู่มือ หรือวิธีการใช้งานระบบฯ เช่น จากหน้าเว็บไซต์ ต้องเข้ามาอย่างไร และต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง เป็นต้น)
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

“ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล”

ประเด็นข้อคำถาม :



รายการ O-Series (๐1-๐3, ๐5-๐9, ๐11-๐20) : 100.00
หัวข้อที่ได้คะแนน 100.00 มีทั้งหมด 18 หัวข้อ ประกอบไปด้วย

หัวข้อที่ได้คะแนน 100.00 มีทั้งหมด 18 หัวข้อ
ประกอบไปด้วย
๐1, ๐2, ๐3, ๐5, ๐6, ๐7, ๐8, ๐9, ๐11,
๐12, ๐12, ๐13, ๐14, ๐15, ๐16, ๐17,
๐18, ๐19 และ ๐20

การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ

ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด :

1. ๐4 ข่าวด้านประชาสัมพันธ์
2. ๐10 E-Service

สาเหตุเกิดจาก :

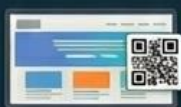


(๐4) องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนดให้หน่วยงานแสดง QR code แบบวัด EIT ของหน่วยงานที่ดาวน์โหลดจากระบบ ITAS ไว้บนหน้าแรกของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แต่หน่วยงานนำไปไว้ข่าวประชาสัมพันธ์ซึ่งไม่ใช่หน้าแรกของเว็บไซต์ตามที่กำหนด



(๐10) ประชาชนไม่ทราบถึงขั้นตอนวิธีการใช้งาน E-Service ขาดคู่มือ การใช้งานระบบ E-Service

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ :



(๐4) ตรวจสอบการลง QR code แบบวัด EIT ของหน่วยงานที่ดาวน์โหลดจากระบบ ITAS ให้แสดงไว้ที่หน้าแรกเสมอ

(๐10) กำหนดให้หน่วยงานแสดงช่องทางการให้บริการออนไลน์ E-Service และต้องแสดงรายละเอียดวิธีการใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (คู่มือ หรือวิธีการใช้งานระบบฯ เช่น จากหน้าเว็บไซต์ต้องเข้ามา และต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง เป็นต้น)



ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : -ไม่มี- สาเหตุเกิดจาก : -ไม่มี- แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : -ไม่มี-
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	



การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ ให้ดีขึ้น ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผลการ ประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
i๑ การ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการของ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของ ท่านเป็นไปตาม ขั้นตอนและ ระยะเวลา มาก น้อยเพียงใด	ประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่คู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ให้แก่ บุคลากร ภายในหน่วยงาน ถือ ปฏิบัติโดยเคร่งครัด เช่น ประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่ผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือ จุด ประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ ที่ตั้งตามความเหมาะสม	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงาน ๒. จัดอบรมให้ความรู้เรื่องการ ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ๓. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ ต่างๆ เช่น Line Official , Facebook และ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบภายใน

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ประเด็นที่ต้องยกระดับผลการประเมินฯ :

i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน
หน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
มากน้อยเพียงใด



มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม :

ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือ
แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้แก่
บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด
เช่น ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ
จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
มากน้อยเพียงใด

ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ :



1 จัดทำคู่มือหรือแนว
ทางการปฏิบัติงาน



2 จัดอบรมให้ความรู้เรื่องการ
ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด



3 เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน
ผ่านช่องทางออนไลน์ ต่างๆ เช่น
Line Official , Facebook และ
เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน



ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ :

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ : สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบภายใน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผลการ ประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
i๔ หน่วยงาน ของท่าน ใช้จ่าย งบประมาณ เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มากน้อย เพียงใด	ให้บุคลากรในหน่วยงาน เข้ามามีส่วนร่วมในการ จัดทำแผนงบประมาณ รายจ่าย หรือมีส่วนร่วม ในการติดตามแผน ดำเนินงานและแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้ มีความคุ้มค่า เกิดผลประโยชน์สูงสุด ต่อประชาชน	๑. ให้บุคลากรในหน่วยงานเข้ามา มีส่วนร่วมในการจัดทำแผน งบประมาณรายจ่าย ๒. ให้บุคลากรมาเข้ามามีส่วน ร่วมในการติดตามแผนการใช้จ่าย งบประมาณรายจ่าย	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบภายใน

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อน การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

i4

ประเด็นที่ต้องยกระดับผลการประเมินฯ :
หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณ
เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด



ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

1. ให้บุคลากรในหน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงบประมาณรายจ่าย
2. ให้บุคลากรมาเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย



ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม

ปให้บุคลากรในหน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงบ
ประมาณรายจ่าย หรือมีส่วนร่วมในการติดตามแผนดำเนินงาน
และแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
มีความคุ้มค่า เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน



ผู้รับผิดชอบ



สำนักปลัด



กองช่าง



กองสาธารณสุขฯ



กองคลัง



กองการศึกษา



ตรวจสอบภายใน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผลการ ประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -



ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผลการ ประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
i๑๐ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอ ใช้ ทรัพย์สินของ หน่วยงาน อย่าง ถูกต้องตาม ขั้นตอน/แนวปฏิบัติ อย่างน้อยเพียงใด	จัดทำคู่มือและขั้นตอน การขออนุญาตการใช้ ทรัพย์สินของราชการ พร้อมแจ้งในที่ประชุม พนักงานแจ้งให้พนักงาน ทุกคนทราบ	๑.ทำคู่มือและขั้นตอนการขอ อนุญาตการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ พร้อมแจ้งในที่ ประชุมพนักงานแจ้งให้ พนักงานทุกคนทราบ ๒.ทำทะเบียนคุมการขอ อนุญาตการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบภายใน



การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569





ตัวชี้วัดที่ 4
การใช้ทรัพย์สิน
ของราชการ



ประเด็นที่ต้องยกระดับผลการประเมินฯ
i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้
ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติอย่างน้อยเพียงใด





มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม



จัดทำคู่มือและขั้นตอนการขออนุญาต
การใช้ทรัพย์สินของราชการ
พร้อมแจ้งในที่ประชุมพนักงาน
แจ้งให้พนักงานทุกคนทราบ



ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

1



ทำคู่มือและขั้นตอนการขออนุญาตการใช้ทรัพย์สินของราชการ
พร้อมแจ้งในที่ประชุมพนักงานแจ้งให้พนักงานทุกคนทราบ

2



ทำทะเบียนคุมการขออนุญาต
การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ



ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



ผู้รับผิดชอบ



สำนักปลัด



กองคลัง



กองช่าง



กองการศึกษาฯ



กองสาธารณสุขฯ



ตรวจสอบภายใน



โปร่งใส ใช้ทรัพย์สินราชการอย่างถูกต้อง ร่วมกันขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม นำสู่ความโปร่งใสและเชื่อมั่นของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผลการ ประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติ มิชอบภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	มาตรการการป้องกัน ทุจริตและประพฤติ มิชอบของหน่วยงาน	๑. จัดทำมาตรการการป้องกัน ทุจริตและประพฤติมิชอบของ หน่วยงาน ๒. จัดอบรมพนักงานในหน่วยงาน ให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ การดำเนินการป้องกันทุจริตและ ประพฤติมิชอบของหน่วยงาน เพื่อที่จะนำไปปฏิบัติให้ถูกต้อง ๓. ประชาสัมพันธ์มาตรการการ ป้องกันทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงาน ผ่านช่องทาง ออนไลน์ให้ทุกคนได้รับทราบ อย่างทั่วถึง	ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๙)	สำนักปลัด นิติกร



ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผลการ ประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือการขอรับบริการ ให้เจ้าหน้าที่หน่วยยึดถือและปฏิบัติอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือดังกล่าวผ่านทางช่องทางออนไลน์ต่างๆ ให้ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อทราบ	๑. คู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือการขอรับบริการ ให้เจ้าหน้าที่หน่วยยึดถือและปฏิบัติ ๒. เผยแพร่คู่มือดังกล่าวผ่านทางช่องทางออนไลน์ต่างๆ ให้ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อทราบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ



การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการ

เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



ตัวชี้วัดที่ 6

คุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็นที่ต้องยกระดับผลการประเมินฯ

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา



มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม

จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือการขอรับบริการ ให้เจ้าหน้าที่หน่วยยึดถือและปฏิบัติอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือดังกล่าวผ่านทางช่องทางออนไลน์ต่างๆ ให้ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อทราบ





ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

1




คู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือการขอรับบริการ ให้เจ้าหน้าที่หน่วยยึดถือและปฏิบัติ

2




เผยแพร่คู่มือดังกล่าวผ่านทางช่องทางออนไลน์ต่างๆ ให้ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อทราบ

ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ผู้รับผิดชอบ







สำนักปลัด

กองคลัง

กองช่าง

กองการศึกษาฯ

กองสาธารณสุขฯ



โปร่งใส ซื่อสัตย์ มีคุณธรรม มุ่งผลสัมฤทธิ์ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผลการ ประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
e๔ หน่วยงานมี ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย	พัฒนาช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารให้เข้าถึงได้ หลายช่องทาง ปรับปรุงข้อมูล พื้นฐานในเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้มี ข้อมูลครบถ้วน และ เป็นปัจจุบัน	๑. แต่งตั้งคณะทำงานดูแล รับผิดชอบช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร ๒. พัฒนาช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารให้มีหลากหลาย ช่องทาง เช่น เว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน , line official , Facebook ของหน่วยงาน เป็น ต้น ๓. เผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน อยู่เสมอ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ



ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผลการ ประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
e๙ หน่วยงานมีการ พัฒนาการ ให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ให้ สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	พัฒนาระบบการ ให้บริการออนไลน์ E- service ให้ใช้งาน สะดวกและง่ายขึ้น และเผยแพร่ช่องทาง การให้บริการ ออนไลน์ E-service ให้ประชาชนทราบ	๑. แต่งตั้งคณะทำงานดูแล รับผิดชอบ ระบบ e-service ๒. พัฒนาระบบการให้บริการ ออนไลน์ E-service ให้ใช้งาน สะดวกและง่ายขึ้น ๓. เผยแพร่ช่องทางการให้บริการ ออนไลน์ E-service ให้ประชาชน ทราบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ



ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผลการ ประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๐๔ ข้าราชการ ประชาสัมพันธ์	ตรวจสอบการลง QR code แบบวัด EIT ของ หน่วยงานที่ดาวโหลด จากระบบ ITAS ให้แสดง ไว้ที่หน้าแรกเสมอ	๑.แต่งตั้งคณะทำงานดูแล รับผิดชอบ ระบบ ประชาสัมพันธ์งานต่างๆของ หน่วยงาน ๒.ตรวจสอบการลงข้อมูลให้ ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๐๑๐ E-Service	จัดทำคู่มือการใช้งาน ช่องทางการให้บริการ ออนไลน์ E- Service พร้อมประชาสัมพันธ์ช่อง ทางการให้บริการ ระบบ E-Service	๑.พัฒนาระบบ E-service ให้ เข้าถึงง่ายและพร้อมใช้งาน ๒. จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-service ๓.ประชาสัมพันธ์ ระบบ E- Service และขั้นตอนการใช้ บริการ ให้ประชาชนทราบ ผ่านทุกช่องทาง เช่น เสียง ตามสาย,Facebook,Line official และ เว็บไซต์ของ หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด



ตัวชี้วัดที่

9

การเปิดเผยข้อมูล

ประเด็นที่ต้องยกระดับผลการประเมินฯ



1. ๐4 ข่าวประชาสัมพันธ์



2. ๐10 E-Service

1.๐4

ตรวจสอบการลง QR code แบบวัด EIT

ของหน่วยงานที่ดาวน์โหลดจากระบบ ITAS ให้แสดงไว้ที่หน้าแรกเสมอ



ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

1



แต่งตั้งคณะทำงานดูแลรับผิดชอบระบบประชาสัมพันธ์งานต่างๆ ของหน่วยงาน

2



ตรวจสอบการลงข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน



ผลที่คาดหวัง

ประชาชนสามารถเข้าถึงข่าวประชาสัมพันธ์และแบบวัด EIT ของหน่วยงานได้ง่ายและเป็นปัจจุบัน



2.๐10

จัดทำคู่มือการใช้งานช่องทางการให้บริการออนไลน์ E-Service พร้อมประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ ระบบ E-Service



ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

1



พัฒนาระบบ E-service ให้เข้าถึงง่ายและพร้อมใช้งาน

2



จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-service

3



ประชาสัมพันธ์ ระบบ E-Service และขั้นตอนการใช้บริการ ให้ประชาชนทราบผ่านทุกช่องทาง เช่น เสียงตามสาย, Facebook, Line official และเว็บไซต์ของหน่วยงาน



ผลที่คาดหวัง

ประชาชนได้รับข้อมูลและสามารถใช้บริการออนไลน์ (E-Service) ได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ



ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัด



โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล เชื่อมโยงถึงประชาชน พัฒนาระบบบริการดิจิทัล เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของทุกคน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผลการ ประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -



การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการ

เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



ตัวชี้วัดที่

10

การป้องกัน การทุจริต





ผลการประเมิน

ทุกเดือนคำถามได้รับคะแนนเต็ม 100.00

ไม่มีข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุง



ควรรักษามาตรฐานและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อไป

ประเด็นที่ต้องยกระดับ
ผลการประเมินฯ

ไม่มี

มาตรการ โครงการ
หรือกิจกรรม

ไม่มี

ขั้นตอนหรือ
วิธีการปฏิบัติ

ไม่มี

ช่วงระยะเวลาในการ
ดำเนินการ

ไม่มี

ผู้รับผิดชอบ

ไม่มี



หมายเหตุ : เนื่องจากทุกเดือนคำถามได้รับคะแนนเต็ม 100.00 ไม่มีข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุง

ควรรักษามาตรฐานและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อไป





โปร่งใส ป้องกันการทุจริต มุ่งสู่การบริหารจัดการที่ดี เพื่อประโยชน์ของประชาชน

